

التغذية الراجعة لنتائج استبانة قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة

- ناقش المجلس في اجتماعه الثاني بتاريخ 2023/02/02م والاجتماع الثاني عشر بتاريخ 2023/12/07م تقارير ملخص نتائج رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية:

- 1- أشاد المجلس بنتائج التقرير ومخرجاته التي تعكس الرضا العام عن الخدمات والجهود التي تبذلها الجمعية.
- 2- وجه المجلس بضرورة التحسين في آلية قبول المستفيدين.
- 3- التأكيد على التوجه نحو التحسين المستمر للخدمات والبرامج وتجويد المخرجات .
- 4- أوصى المجلس بأهمية تعميم استبانة قياس الرضا على الجهات ذات العلاقة كالجهاز والمؤسسات المانحة ، بهدف الوصول لأعلى مراحل رضا الجهات ذات العلاقة.

إدارة الجمعية



012(5977404)

0541194027

sanae-makkah
www.sanayie.org
g19-2-1430@hotmail.com

مكة المكرمة - الزيمة - وادي بني عمير